

Lorsqu'une survivante se méfie d'une assistante sociale

1. **En parler avec la survivante - Reconnaissez que vous avez peut-être trahi la confiance de la survivante et présentez des excuses.** *Je sais que j'ai trahi ta confiance par XX. Je suis désolé de ce qui s'est passé [ou je suis désolé d'avoir fait cela] (Cela dépendra des circonstances, c.-à-d. s'il s'agit d'une violation de la confidentialité qui était nécessaire/intentionnelle ou une erreur ou autre chose). J'imagine que vous vous sentez peut-être déçu par moi.*
2. **Dites-lui que vous savez qu'il lui faudra du temps pour vous faire confiance à nouveau et que vous voulez tout faire pour qu'elle retrouve la confiance en vous.** *Je sais que ce n'était pas facile pour vous de vous confier à moi et de me faire confiance pour ce qui vous est arrivé et je suis désolé que vous ayez encore été déçu par une personne en qui vous aviez confiance[ou qui vous espériez qu'elle vous aiderait et non qu'elle vous blesserait]. Je sais qu'il va vous falloir du temps pour me faire confiance à nouveau et j'espère que vous me donnerez l'occasion de rétablir cette confiance si vous êtes prête à continuer à travailler avec moi.*
3. **Demandez à la survivante s'il y a quelque chose que vous pouvez faire pour faciliter le processus qui vise à regagner sa confiance.** *Je me demandais si nous pourrions discuter ensemble de ce qui vous aiderait à penser que vous pourriez me faire confiance à nouveau.*